

## G I G A スクール運営支援センターによる家庭からの問い合わせへの対応について

学習用タブレット端末の家庭学習での活用促進と各学校の教育活動における I C T 環境の活用を円滑に推進するため、下記のとおり、夏季休業期間において、G I G A スクール運営支援センターが家庭からの問い合わせに対応します。

### 記

#### 家庭からの問い合わせ対応について

- 1 対応期間： 7 月 19 日（月）～ 8 月 31 日（水）（土日祝除く）
- 2 対応時間： 9：00～ 18：00
- 3 支援内容： 学校から貸与されている学習用タブレット端末の不具合の初期対応や教育用クラウドサービスの利用方法等
- 4 連絡先： 0 1 2 0 - 4 4 4 - 6 4 0（フリーダイヤル）
- 5 その他： 状況把握や依頼件数集計のため、問い合わせ受付の際に、学校名・学年・生徒番号を伺います。